

Ochrana osobních údajů Jihostroj a. s.

I. Správce osobních údajů

1. V souladu s nařízením Evropské parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), zpracováváme Vaše osobní údaje.
2. správcem Vašich osobních údajů je:

Jihostroj a. s.

IČ: 466 78 212

DIČ: CZ46678212

se sídlem Budějovická 148, 382 32 Velešín

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích v oddíle B, vložce 502.

Zodpovědná osoba: Mgr. Ilona Walnerová, e-mail: walnerova.ilona@jihostroj.cz, tel: 380 340 733.

II. Zpracovávané osobní údaje

1. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o fyzické/právní osobě (dále též „**subjekt údajů**“), kterými lze přímo či nepřímo danou osobu identifikovat; zejména odkazem na určitý identifikátor, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor apod.
2. Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl.
3. V souvislosti s provozováním internetových stránek na webové stránce <https://www.jihostroj.com> správce zpracovává tyto údaje:
 - a. **identifikační údaje:** Jméno, Příjmení, Titul, popř. i Název obchodní firmy, IČ, DIČ a právní forma,
 - b. **kontaktní údaje:** Adresa pro doručování, Adresa trvalého bydliště, Telefonní číslo, E-mail
 - c. **Smluvní údaje:** Nabídky, Poptávky, Objednávky, Údaje o druhu zboží a množství, Způsob doručení, Způsob platby, Elektronická komunikace, Reklamace, Stížnosti, Ostatní právní nároky zákazníků,
 - d. **údaje o chování na webu:** zpracováváme informace o vašem chování na našich stránkách – zejména čas, který trávíte na našich stránkách, zboží které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, adresa webové stránky, ze které k nám přicházíte (pokud nepřicházíte napřímo), rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení,
4. V rámci našich internetových stránek používáme soubory cookies, ty využíváme zejména pro sledování návštěvnosti a zlepšování našich služeb.
5. V případě, že u nás učiníte objednávku/nakoupíte zboží z katalogu, používáme vaše údaje, abychom vyřídili Vaši objednávku a plnily zákonné povinnosti z toho plynoucí.

6. Zpracování osobních údajů provádí správce ve svém sídle, a to automatizovaně (tj. za použití výpočetní techniky), tak manuálně.
7. Způsob zabezpečení osobních údajů je uveden v čl. XI.

III. Důvod zpracování osobních údajů

1. Ke zpracování Vašich osobních údajů nás opravňují tyto právní důvody:
 - a. čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR - subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
 - b. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro účely splnění smlouvy,
 - c. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR - zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti,
 - d. Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce.
2. Vaše osobní údaje zpracováváme v těchto případech:
 - a. **Při prohlížení našich internetových stránek:**
 - i. Pokud navštívíte naše internetové stránky <https://www.jihostroj.com> zpracováváme Vaše osobní údaje prostřednictvím souborů cookies - blíže čl. XII.
 - ii. Takto získané osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, pro který nepotřebujeme získat Váš souhlas.
 - b. **Při plnění závazků plynoucích ze smluv s obchodními partnery:**
 - i. Osobní údaje zpracováváme také v případě plnění smluv s našimi obchodními partnery. V tomto případě zpracováváme osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, obchodní firma, právní forma, IČ, DIČ, adresa, telefonní kontakt, e-mail, kontaktní osoba. Dále také zpracováváme nabídky, poptávky a objednávky našich obchodních partnerů, uzavřené smlouvy vč. předávacích protokolů a faktur, jakož i plánování a expedici zboží ze skladu.
 - ii. Takto získané osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu a za účelem splnění smlouvy, proto nepotřebujeme získat Váš souhlas.
 - c. **Při nákupu z on-line katalogu zboží:**
 - i. Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu realizace nákupu zboží na našich internetových stránkách <https://www.jihostroj.com/online-prodej-vybraneho-sortimentu.html>.
 - ii. Pokud si z našeho katalogu objednáte zboží, zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail a dále také telefon, obchodní firma, IČ, DIČ a dodací adresu (je-li jiná).
 - iii. Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro vyřízení objednávky a doručení na Vaši adresu.
 - iv. Takto získané osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu a za účelem splnění smlouvy, proto nepotřebujeme získat Váš souhlas.

IV. souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě souhlasu, který nám poskytnete. V takovém případě pak zpracováváme dotčené osobní údaje pouze pro předem stanovený účel.
2. Učiněný souhlas lze kdykoli odvolat.

V. zpracování osobních údajů pro účely splnění smlouvy

1. V případě, že u nás učiníte objednávku/nakoupíte zboží z katalogu, zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem vyřízení objednávky.
2. Poskytnuté osobní údaje použijeme:
 - a. **Pro komunikaci s Vámi** – Vaše osobní údaje využíváme zejména k zaslání potvrzení o přijetí objednávky, vyřizování dotazů, avíza o odeslání zásilky apod.,
 - b. **Pro doručování zboží** – Vaše osobní údaje předáváme také přepravci, abychom byli schopni objednávku doručit na Vaši adresu.

VI. zpracování osobních údajů pro splnění právní povinnosti

1. Vaše osobní údaje zpracováváme také proto, že to po nás vyžadují příslušné právní předpisy, zejména:
 - a. **zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník** - zpracování osobních údajů je nezbytné zejména pro účely uzavírání a plnění smluv, jakož i plnění právních nároků a povinností plynoucích ze smluvního vztahu,
 - b. **zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele** - zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely plnění právních nároků a povinností plynoucích ze smluvního vztahu se spotřebitelem; ve smyslu poskytnout zvýšenou ochranu spotřebiteli,
 - c. **zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty** – zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely daňové agendy,
 - d. **zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví** - zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely vedení účetnictví.

VII. zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů správce

1. V případě, že u nás učiníte objednávku/nakoupíte zboží z katalogu, zpracováváme Vaše osobní údaje související s objednávkou pro účely vnitřní evidence a následné kontroly. Vaše osobní údaje zpracováváme také za účelem zajištění ochrany právních nároků (práva a povinnosti z odpovědnosti za vady, odstoupení od kupní smlouvy apod.)
2. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku v souladu s čl. 21 GDPR.

VIII. doba zpracování osobních údajů

1. Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná s ohledem na účely zpracování Vašich osobních údajů.
2. V případě zpracování Vašich osobních údajů za účelem splnění právní povinnosti, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu určenou příslušnými právními předpisy, a to zejména daňovými a účetními předpisy.
3. V případě zpracování Vašich osobních údajů pro účely plnění smlouvy, zpracováváme Vaše osobní údaje po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a naší společností a dále následujících 10 let po ukončení tohoto smluvního vztahu.
4. V případě zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu správce, zpracováváme Vaše osobní údaje po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Vámi a naší společností a dále následujících 10 let po ukončení tohoto smluvního vztahu.
5. V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

IX. Předávání osobních údajů třetím osobám

1. Vaše osobní údaje předáváme třetím osobám jen v nezbytně nutných případech:
 - a. **Doručení zboží:** pro účely doručení objednávky je nezbytné, abychom přepravci předali Vaše osobní údaje jako je: jméno, příjmení, dodací adresa a tel. číslo (v případě podnikatele též název obchodní firmy),
 - b. **Státní a jiné orgány:** za účelem plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy poskytujeme Vaše osobní údaje státním a jiným orgánům (např. finanční úřad, Policie ČR, soudy, advokáti, exekutoři apod.),
 - c. **Pojistné události:** za účelem vyřízení pojistné události předáváme vaše osobní údaje společnosti MARSH, s.r.o, IČ 45306541, adresa Atrium Flora, Vinohradská 2828/151, Praha 3,
 - d. **Platební karty:** nedisponujeme údaji o platebních kartách, kterými u nás platíte. Údaji o Vašich platebních kartách disponuje pouze společnost GOPAY s. r. o., která provozuje zabezpečenou platební bránu GOPAY. Správcem těchto osobních údajů je: GOPAY s.r.o., IČ: 26046768, Planá 67, 370 01 Planá, Společnost je registrována v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C/11030.

X. Předávání osobních údajů mimo EU

1. Vaše osobní údaje nepředáváme do zemí mimo EU.
2. V rámci našich internetových stránek je využívána služba Google Analytics, která je schopná předávat osobní údaje mimo území EU – blíže čl. XII.

XI. Zabezpečení osobních údajů

1. Vaše osobní údaje chráníme proti ztrátě, zničení, manipulaci či neoprávněnému zásahu prostřednictvím technických a organizačních bezpečnostních opatření.
2. Všichni naši zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými se v rámci náplně práce dostanou do styku. Vaše osobní data jsou pro nás důvěrná a nejsou poskytována třetím subjektům.

3. Naše bezpečnostní opatření jsou průběžně aktualizována s ohledem na technický vývoj.
4. Na našich stránkách používáme standardní bezpečnostní opatření – takzvané SSL šifrování. Uživatelské údaje jsou šifrovány pomocí certifikátu Sectigo RSA Domain Validation Secure Server CA 2. třídy.

XII. Soubory cookies

1. Na našich internetových stránkách používáme soubory cookies. Tyto informace používáme zejména pro účely sledování návštěvnosti a zlepšování poskytovaných služeb.
2. Cookies jsou krátké textové soubory vytvářené webovým serverem a ukládané v koncovém zařízení (ve Vašem počítači) prostřednictvím prohlížeče. Slouží zejména k ukládání Vašich preferencí, které jste na našich stránkách učinili a zajišťují Vám pohodlnější užívání stránek.
3. Prostřednictvím cookies sledujeme chování uživatele a návštěvnost na našich internetových stránkách (za účelem vytváření statistik a přehledů).
4. Pokud navštívíte internetové stránky <https://www.jihostroj.com>, zpracováváme údaje o vašem uživatelském chování na našich internetových stránkách na základě našeho oprávněného zájmu.
5. Ukládání cookies ve svém zařízení můžete zabránit odpovídajícím nastavením svého prohlížeče. Jestliže však Váš prohlížeč nepovoluje cookies, nemůžeme Vám zaručit plnou funkčnost našich webových stránek.
6. V rámci našich internetových stránek je využíván nástroj s názvem Google Analytics:
 - a. Google Analytics je nástroj, který slouží k získávání statistických dat o uživatelích internetových stránek. Díky tomuto nástroji je možné sledovat zejména návštěvnost stránek a chování uživatelů na webu. Tento nástroj využívá souborů cookies - nashromážděné informace jsou zpravidla odesílány na server společnosti Google v USA, kde se ukládají.
 - b. V tomto konkrétním případě může docházet k předávání Vašich osobních údajů mimo území EU. Z výše uvedených důvodů Vás proto upozorňujeme, že při používání našich internetových stránek může dojít k předávání Vašich osobních údajů mimo evropský hospodářský prostor, kde neexistuje přiměřená úroveň ochrany osobních údajů podle GDPR (např. USA). Tuto službu poskytuje:
 - i. Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

XIII. práva při zpracování osobních údajů

1. V souladu GDPR máte následující práva:
 - a. **Právo na přístup (čl. 15 GDPR)**
 - i. Máte právo získat od nás informace, zdali zpracováváme Vaše osobní údaje. Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím dle čl. 15 odst. 1. GDPR.
 - b. **Právo na opravu (čl. 16 GDPR)**
 - i. Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů či jejich doplnění, které se Vás týkají.
 - c. **Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)**
 - i. Máte právo na výmaz Vašich osobních údajů pokud:
 1. Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro sledovaný účel,
 2. Došlo k odvolání souhlasu, o který jsme Vás požádali a současně nám nesvědčí žádný jiný právní důvod pro zpracování Vašich osobních údajů,

3. Byla vznesená oprávněná námitka proti zpracování v souladu s čl. 21 GDPR,
 4. Vaše osobní údaje zpracováváme bez právního důvodu,
 5. Vaše osobní údaje musí být vymazána za účelem naplnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu,
 6. osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti, při kterém dochází ke zpracování osobních údajů dítěte mladšího 16 let.
- d. Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)**
- i. Máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů v případech specifikovaných v čl. 18 odst. 1 GDPR.
- e. Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR)**
- i. Máte právo na přenositelnosti Vašich osobních údajů, které jste nám poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případech, kdy zpracování Vašich osobních údajů je realizováno prostřednictvím souhlasu či automatizovaně.
- f. Právo vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR)**
- i. Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů z důvodu neoprávněného zájmu správce.
- g. Právo podat stížnost (čl. 77 GDPR)**
- i. Máte právo podat stížnost k dozorovému úřadu, kterým je: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uoou.cz>.
- h. Právo na odvolání souhlasu (čl. 7 odst. 3 GDPR)**
- i. Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám poskytli.
2. Svá práva můžete uplatnit kdykoliv v písemné formě pomocí elektronické komunikace u zodpovědné osoby uvedené v čl. I. nebo na adresu společnosti Jihostroj a. s., Budějovická 148, 382 32 Velešín.